

## POLITICA DELLA QUALITA'

Lo scopo della Cooperativa Il Quadrifoglio è quello di soddisfare pienamente le richieste del mercato nel rispetto dei requisiti e degli Standard Qualitativi richiesti.

La Direzione ritiene che tale obiettivo possa essere raggiunto solamente attraverso il rispetto dei principi etici ispiratori della Cooperazione, recentemente riassunti da Legacoop in un Codice Etico, e che sono :

- *l'impegno a comportarsi con equità e giustizia verso tutti i propri collaboratori e collaboratrici, rispettandone la dignità, i diritti e favorendone la crescita professionale*
- *un comportamento equo, leale e responsabile verso le Istituzioni e verso gli enti associati*
- *il mantenimento di un comportamento ispirato ad autonomia e indipendenza nei confronti delle forze politiche, le Istituzioni, le altre associazioni di rappresentanza, collaborando e interagendo con esse al fine di conciliare la rappresentanza degli interessi legittimi degli enti associati con gli interessi più generali del Paese e delle comunità di riferimento*
- *il rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali la Cooperativa si trova ad operare*
- *la promozione di politiche finalizzate al rispetto dell'ambiente, favorendo ogni forma di prevenzione dall'inquinamento, nel rispetto delle comunità in cui si opera, con un'attenzione costante ad uno sviluppo economico sostenibile, salvaguardando i diritti delle generazioni future*

L'Azienda da anni, ha rivolto tutti i propri sforzi e impegnato risorse umane e finanziarie, per apportare un continuo e costante Miglioramento nell'erogazione del servizio.

La Direzione intende organizzare un insieme di attività che dovranno consentire di:

- *soddisfare il Cliente e tutte le Parti interessate all'Organizzazione*
- *sostenere e mantenere una cultura aziendale legata ai principi del miglioramento costante dei servizi, e conseguentemente attraverso un'adeguata comunicazione, trasmettere all'esterno l'immagine di un'Azienda in costante miglioramento basata su principi di professionalità ed efficienza*
- *soddisfare le richieste dei Clienti tramite il rispetto dei requisiti richiesti e le modalità stabilite in fase contrattuale*
- *addestrare adeguatamente il personale che svolge funzioni rilevanti per la Qualità oltre che per lo svolgimento del processo di erogazione dei servizi*

La Presidenza, ritenendo che il mantenimento della Qualità costante dei propri servizi si possa raggiungere tramite l'adozione di tutte le attività sopra descritte si pone, per ogni anno obiettivi per la Qualità, riportati sul documento "Piano di miglioramento", dove sono riportate le attività da eseguire ed i relativi responsabili.